

Szanowny Mały Pacjencie!

Nasza poradnia nazywa się Centrum Dentamed. Przyszedłeś tutaj, ponieważ wymagasz naszej pomocy. W poradni pracują lekarze, lekarki, psychologowie, rejestratorki medyczne i pielęgniarki, którzy chcą pomagać dzieciom. Wprowadziliśmy też zasady, które mają na celu, żebyś czuł się tutaj dobrze i bezpiecznie.

Pamiętaj, że:

- możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać,
- masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to zapytać,
- jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje leczenie, a chcesz się tego dowiedzieć – zapytaj nas. Postaramy się wszystko wyjaśnić,
- będziemy starali się badać Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją. Czasem może to jednak nie być możliwe, jeżeli będziemy musieli udzielić pomocy szybko z uwagi na Twoje zdrowie,
- jeżeli potrzebujesz pocieszenia lub przytulenia, możesz nas o to poprosić. Nie będziemy jednak tego robić bez Twojej zgody. Zawsze będziemy starać się dać Ci tyle czasu, ile potrzebujesz,
- będziemy starali się Pytać Ciebie o zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór,
- Twoja mama, tata lub opiekun może być z Tobą przez cały czas badania. Oczywiście Twoja przytulanka też, jeżeli nie jest zbyt duża i głośna,

Jeżeli wydarzyło się coś co Cię niepokoi, ktoś Cię skrzywdził lub przekroczył Twoje granice, możesz powiedzieć o tym pracownikowi medycznemu, postaramy się pomóc, abyś czuł się bezpiecznie!

Jeżeli jesteśmy zajęci, ponieważ pomagamy innym dzieciom, nie zniechęcaj się, zaraz wskażemy Ci kogoś, kto zajmie się Twoim problemem.